**АНКЕТА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время предоставления государственной услуги**  **Оцените, соответствует ли срок предоставления услуги вашим ожиданиям и заявленному сроку с момента подачи заявления, включая комплект необходимых документов** | |
| **Очень плохо** |  |
| **Плохо** |  |
| **Нормально** |  |
| **Хорошо** |  |
| **Отлично** |  |
| **Время ожидания в очереди при получении государственной услуги**  **Оцените ваше отношение к затратам времени на ожидание в очередях при подаче документов и при получении результата услуги** | |
| **Очень плохо** |  |
| **Плохо** |  |
| **Нормально** |  |
| **Хорошо** |  |
| **Отлично** |  |
| **Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги**  **В случае, если вы получали консультацию по телефону или посещали ведомство для подачи или получения документов, оцените, насколько вы удовлетворены отношением и компетентностью сотрудников ведомства (вежливость, полнота предоставляемой информации, внимательность, желание помочь и т. д.)** | |
| **Очень плохо** |  |
| **Плохо** |  |
| **Нормально** |  |
| **Хорошо** |  |
| **Отлично** |  |
| **Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга**  **Оцените уровень комфорта при посещении ведомства (наличие сидячих мест,, столов для заполнения документов, бланков, ручек, образцов заполнения, просторность и комфортность помещений и т. п.)** | |
| **Очень плохо** |  |
| **Плохо** |  |
| **Нормально** |  |
| **Хорошо** |  |
| **Отлично** |  |
| **Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги**  **Оцените качество информирования о порядке предоставления услуги и ее соответствие действительности (необходимые для предоставления документы, сроки оказания услуги, стоимость услуги) на официальном сайте ведомства, на Едином портале госуслуг, на информационном стенде в ведомстве, при получении консультации по телефону или при посещении ведомства** | |
| **Очень плохо** |  |
| **Плохо** |  |
| **Нормально** |  |
| **Хорошо** |  |
| **Отлично** |  |
| **Качество обслуживания в МФЦ** | |
| **Очень плохо** |  |
| **Плохо** |  |
| **Нормально** |  |
| **Хорошо** |  |
| **Отлично** |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(ФИО) (подпись)**